

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024

Pág. 1 de 19

PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL.

1. Introducción

La salud mental de los actores viales como conductores y peatones es fundamental para las organizaciones, siendo usuarios involucrados directamente en la competitividad de la economía y además se encuentran presentes en la normatividad vigente de seguridad vial. En este sentido, la atención de la salud mental es prioridad en la empresa Colminerco SAS quienes prestan servicio de transporte terrestre de carga, haciendo énfasis en las medidas preventivas para los riesgos de tránsito y atención en siniestros viales como la preparación psicológica para asistir y controlar un accidente en la vía.

Igualmente, el deterioro de la salud mental de los conductores también ha sido un factor de riesgo frente a los accidentes de tránsito debido a los horarios de trabajo, fatiga, cansancio y otros elementos atribuidos al desempeño como estilos de vida poco saludables dañando la salud física en ellos o ellas, un ejemplo lo compone como la alimentación afectando la salud mental. Por ello, la competitividad de las organizaciones depende del rendimiento del trabajador en este caso de los actores viales, protegiendo la salud mental para lograr el crecimiento de la organización.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 2 de 19	

2. Justificación

Los programas de capacitación como primer respondiente, permiten formar un aprendizaje en los trabajadores para desarrollar habilidades practicas al responder y apoyar de manera adecuada ante una situación de emergencia relacionada con siniestros viales.

Asi mismo, los PAP tienen una finalidad en reducir el estrés generado por el evento o noticia traumática, contener la calma y orientar a la victima con sus familiares, ayuda a fomentar la autonomía de las personas afectadas para tomar decisiones que promuevan la calma. Son una herramienta, basada en la resiliencia de cualquier intervención en crisis, ayudando a minimizar impactos negativos a nivel laboral, social y personal.

Tambien, las capacitaciones en primeros auxilios psicológicos- PAP relacionado con siniestros viales busca aumentar el número actores viales para proteger, comunicar y ayudar de manera pertinente a las víctimas basado en un enfoque de seguridad vial. Por lo anterior, la empresa Colminerco SAS busca implementar un programa en la que los trabajadores mantengan el control y puedan abordar a la persona o víctima de la siniestralidad, cuando se requiera la intervención en crisis, a través de estrategias de comunicación con el fin de lograr una estabilización a nivel conductual, emocional y cognitiva.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024
			Pág. 3 de 19

De igual forma, el objetivo de implementar el programa de PAP en siniestro viales es estabilizar los primeros efectos de la situación proporcionando técnicas de contención y afrontamiento para minimizar los riesgos de daño físico o psicológico.

3. Lineamiento

El programa se apoyará bajo los requisitos legales enfocados en primeros auxilios psicológicos para asistencia en siniestros viales dentro y fuera de la organización. A continuación, se describen algunos requisitos legales:

- Ley 769 de 2002 Código Nacional de Tránsito Terrestre
- Ley 1503 de 2011 Formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones. Art. 3 educación vial
- Resolución 40595 de 2022 Metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial (Fase I, paso 8)
- Resolución 2764 de 2022, Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1072 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, “art. 2.2.4.6.10, responsabilidades de los trabajadores”

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 4 de 19	

- Sentencia C-636/16- código sustantivo del trabajo.

4. Alcance del programa

El programa de primeros auxilios psicológicos en atención a siniestros viales, tendrá alcance a todos los trabajadores vinculados a la empresa Colminerco SAS, desde el personal directivo, administrativos, operativos, conductores contratistas en misión de la empresa, entre otros que pertenezcan a la organización.

5. Vigencia del programa

Fecha de Inicio	Duración
01 de enero 2025	1 año

6. Línea base

Teniendo en cuenta que la empresa Colminerco SAS, no presenta siniestros viales relacionados con este factor de riesgo, el programa será nuevo para la organización, se apoyará bajo los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los distintos actores viales y la información recopilada por medio de la entrevista a la alta dirección a partir de los numerales (5.1.2, 5.1.3, 5.2.5, y 5.2.6 del PESV), siendo este el referente para determinar los factores de desempeño y actividades implementadas para el programa de capacitación enfocado a los primeros auxilios psicológicos en atención a víctimas de siniestro vial.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 5 de 19	

7. Objetivos

7.1 Objetivo General

Diseñar un programa de capacitación en primeros auxilios psicológicos con enfoque en seguridad vial en la empresa Colminerco SAS.

7.2 Objetivos específicos

- Brindar técnicas de contención emocional y afrontamiento ante un siniestro vial
- Promover la participación de los trabajadores para atender situaciones que se presenten en la vía.
- Identificar estrategias de comunicación para abordar un accidente de tránsito cuando se requiera.

8. Meta

La meta del programa de capacitación primeros auxilios psicológicos en atención a víctimas de siniestros viales, se enfoca en que el trabajador o usuario vial de la organización tenga la capacidad de dar una respuesta inmediata y efectiva ante eventos de crisis emocional como lo son los accidentes de tránsito.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL		CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001	
		FECHA	29/07/2024	
	COLMINERCO SAS		Pág. 6 de 19	

9. Indicadores

Según el Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.19 menciona los indicadores como medidas cualitativas y cuantitativas observables que permiten verificar el cumplimiento del proceso o programas e identificación de las características, comportamientos y resultados con el propósito de medir la eficacia de los programas y procesos de SG-SST. Bajo tres lineamientos: Estructura, Proceso y Resultado.

Tabla 1. Indicadores y metas del programa

Estructura	Indicador	Formula	Periodicidad	Metas
Resultado	Cumplimiento del programa	Actividades de capacitaciones ejecutadas / actividades de capacitación planificadas * 100	Mensual	Cumplir con el 100% de las actividades de formación y capacitación
Resultado	Cobertura de asistencia al programa de capacitación	Trabajadores convocados / trabajadores que asistieron a la capacitación * 100	Mensual	Identificar la viabilidad del programa a través de las asistencias de los participantes
Resultado	Porcentaje de trabajadores capacitados	Trabajadores capacitados / Total de trabajadores * 100	Mensual	Analizar el porcentaje de los empleados que recibieron la capacitación del programa

Nota: Estas fórmulas son para calcular los resultados del programa de capacitación Cero tolerancia a la conducción bajo los efectos del alcohol y sustancias psicoactivas de la empresa Colminerco S.A.S

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 7 de 19	

Adaptado de Indicadores de capacitación, Luisa. B (2016)

Tabla 2. Rango de Indicadores del Programa de Inducción y Reinducción

< 70%	No Aprobado
70 a 80%	Aprobado
81 a 90%	Bueno
91 a 99%	Destacado
>100 %	Excelente

Nota: Estos rangos son resultados para las formular de indicadores del programa de capacitación Cero tolerancia a la conducción bajo los efectos del alcohol y sustancias psicoactivas de la empresa Colminerco S.A.S

Adaptado de secretaria Distrital de seguridad, convivencia y justicia (2022)

9.1 Forma de medición

Para identificar los objetivo y cumplimiento del programa se evaluará de la siguiente forma:

- **Cuestionarios:** se les pide a los participantes que suministren información sobre el contenido del programa, esto permitirá una retroalimentación rápida sobre la percepción de los trabajadores respecto a la capacitación.
- **Evaluación de aprendizaje:** se realizará pruebas al personal después de la capacitación para determinar si los objetivos de la capacitación del programa fueron efectivos y que tanto aprendió el personal durante la capacitación.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 8 de 19	

10. Factores de desempeño

El programa tiene como objetivo sensibilizar y controlar el estado físico y emocional de los actores viales de la organización, a través de controles y acciones de mejora como:

10.1 Estrategias para programas en primeros auxilios psicológicos en atención a siniestros viales.

Por lo anterior, se implementan algunas estrategias para atender casos de siniestro vial que involucre a los usuarios viales de la organización. A continuación, se presentan algunas:

- Desarrollar programas de intervención en primeros auxilios psicológicos dentro de la empresa.
- Realizar jornadas de simulacros de situaciones que presenten crisis para que los participantes puedan aplicar las técnicas de PAP en entornos inspeccionados.
- Verificar que las capacitaciones incluyan módulos para identificar lenguaje no verbal como estrés, manejo de crisis y técnicas de contención emocional.
- Divulgar información sobre el autocuidado y manejo del estrés para el personal que brinda los primeros auxilios psicológicos.
- Elaborar planes de contingencia para responder emergencias de siniestros viales.
- Crear grupos de apoyo para dar respuesta inmediata.
- Fomentar espacios de autocuidado en las vías.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 9 de 19	

10.2 Acciones de mejora

- Retroalimentar a los trabajadores de Colminerco SAS las capacitaciones de PAP para que puedan compartir sus conocimientos, experiencias y sugerencias para mejorar el programa de capacitación.
- Evaluar la eficacia del programa de PAP en atención a siniestro viales.
- Reforzar el contenido del programa como técnicas de participación y recursos para el desarrollo del programa.
- Contar con las participaciones de profesionales como psicólogos especialistas en psicología clínica y profesionales de la salud.
- Asegurar que el programa no utilice tecnicismos psicológicos para que los participantes puedan comprender el contenido del programa y puedan tomar decisiones rápidas y efectiva durante un siniestro vial.

10.3 Procedimiento para dar respuesta como primeros auxilios psicológicos en atención a víctimas de siniestro vial.

- Aplicar el “modelo ABCDE” el cual brinda herramientas sencillas para la intervención en situaciones de crisis, como: A- **acercamiento y evaluación** (acercarse de manera calmada y respetuosa, evaluar el entorno y la seguridad de la víctima afectada, identificar el comportamiento emocional de la persona, si esta en

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 10 de 19	

estado de shock, confundido, alguna lesión física), B- **brindar estabilidad y seguridad a la víctima** (ayudar a la persona a orientarse en tiempo y espacio, utilizando un tono de voz pasiva, utilizar técnicas de respiración profunda para estabilizar la persona afectada), C- **conectar con la persona y escuchar activamente** (presentarse y hacerle saber que está ahí para ayudarle, escuchar a la persona afectada), D- **desarrollar un plan de acción** identificando las necesidades inmediatas, E- **facilitar la derivación y proveer cierre** de la atención ofreciendo recursos de apoyo como (servicios especializados, ayuda médica)

- Evaluar el estado emocional de los trabajadores durante y después de presentarse un evento de siniestralidad vial.

10.4 Mecanismos de comunicación

- Comunicación verbal que implica la escucha activa, el uso del lenguaje claro y simple dentro de los programas de capacitación.
- Comunicación no verbal que implique el contacto visual, lenguaje corporal como las posturas y gestos.
- Folletos que contengan información sobre el PAP
- Interacción a través de redes sociales para sensibilizar al personal frente a los PAP.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024
Pág. 11 de 19			

10.5 Campañas para gestionar la participación en el programa de PAP.

- Campaña de sensibilización sobre la importancia de los primeros auxilios psicológicos.
- Capacitación virtual para personal interno de la organización en habilidades básicas de primeros auxilios psicológicos.
- Simulacros de accidentes viales para que los trabajadores participen y se familiaricen con la aplicación de habilidades en escenarios controlados.

11. Actividades

El programa contempla el seguimiento a todos los trabajadores de la empresa, especialmente a los conductores de transporte para el desarrollo y cumplimiento de las actividades misionales de la entidad.

A continuación, el programa contiene las siguientes actividades:

Tabla 3. Actividades enfocadas al no consumo de alcohol y SPA.

ITEM	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE
1	Capacitación en comunicación asertiva ante un Accidente de transito	Identificar estrategias de comunicación en un accidente de transito	-Líder del PESV
2	Capacitación en comunicación no verbal	Identificar el lenguaje no verbal	-Líder del PESV -Recursos Humanos

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024
Pág. 12 de 19			

ITEM	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESPONSABLE
4	Protocolo para aplicar PAP con enfoque en seguridad vial	Realizar las técnicas de atención durante las primeras horas del impacto de un siniestro vial.	- Líder del PESV
5	Hábitos de autocuidado en las vías	Incentivar la cultura del autocuidado en las vías, como prioridad la salud mental.	-Líder del PESV
6	Principios de atención inmediata	Socializar los cuatro principios fundamentales para la atención en PAP: proteger, dirigir, conectar y tratar.	-Líder del PESV

Fuente: Elaboración Propia (2024)

12. Responsables

- Profesional Especialista en seguridad y salud en el trabajo
- Gerente General
- Líder del PESV
- Personal operativo y administrativo

a. Responsabilidades

Responsable del SG-SST (Recursos Humanos)

- Identificar las necesidades del PESV frente a los programas de SG-SST

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 13 de 19	

- Participar y promover la integración en las actividades de PAP con enfoque en seguridad vial.

Líder del PESV

- Velar por el desarrollo de cada una de las etapas del Plan Estratégico en seguridad vial
- Planificar actividades para los programas en seguridad vial
- Realizar seguimiento sobre la ejecución de los programas y política del PESV
- Implementar acciones y estrategias que mitiguen los accidentes viales en las jornadas laborales y no laborales.

Psicólogo

- Proporcionar herramientas en seguridad inmediata frente al control físico y emocional de los actores viales en eventos de siniestralidad
- Ofrecer técnicas en la organización para asistir y brindar ayuda a las víctimas de accidentes de transito

Personal Operativo y Administrativo

- Asistir a los programas de seguridad vial
- Firmar las asistencias

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024
Pág. 14 de 19			

- Participar de los eventos ejecutados por el Administrador en SST

Administradora de Riesgos Laborales

- Ofrecer soporte y asesoría para el programa de protección a los actores viales de la empresa.

13. Presupuesto

El presupuesto del programa es fundamental para certificar que se cuente con los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades de manera efectiva. A continuación, se presenta el presupuesto del programa:

Tabla 4. Presupuesto

COSTO CAPACITACIÓN POR GRUPO				
COSTOS FIJOS				
Descripción	Cantidad	Unidad	Costo unitario	Costo total
Alquiler del auditorio	1	Sesión	\$230.000	\$230.000
Alquiler del sonido y pantallas	2	Sesión	\$300.000	\$300.000
Informes (CD, impresiones folletos, boletines informativos)	20	Sesión	\$60.000	\$60.000
COSTOS VARIABLES				

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024
Pág. 15 de 19			

COSTO CAPACITACIÓN POR GRUPO				
COSTOS FIJOS				
Descripción	Cantidad	Unidad	Costo unitario	Costo total
Honorarios del personal externo profesional en seguridad vial, salud y psicología.	4	3 horas	\$320.000	\$1.280.000
Movilidad	1	Global	\$80.000	\$80.000
TOTAL, COSTOS FIJOS Y VARIABLES				\$1.950.000

Nota: La siguiente tabla contiene los costos para elaborar un programa de cero tolerancia al consumo de alcohol y sustancias psicoactivas dentro del plan estratégico en seguridad vial de la empresa COLMINERCO SAS.

Fuente: Elaboración Propia (2024)

14. Cronograma

Figura 1. Cronograma Actividades programa “Primeros Auxilios Psicológicos- Seguridad Vial”

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																											
Actividades	Meses (Semanas)																										
	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre										
Comunicación Asertiva																											
Comunicación no Verbal																											
Protocolo para aplicar PAP- seguridad vial																											
Habitos de autocuidado en las vias																											
Principios de atencion Inmediata																											

Fuente: Elaboracion Propia (2024)

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 16 de 19	

15. Mecanismo para seguimiento del programa

El seguimiento a los programas de capacitación es fundamental para identificar la efectividad de los objetivos del programa y poder evaluar el impacto del desarrollo del contenido y actividades. Para ello, se toman diversos mecanismos para monitorear y evaluar el programa; a continuación, se describen algunos:

- **Evaluación inicial y final:** se realiza antes de iniciar el desarrollo del programa, cuya finalidad es medir el conocimiento y las habilidades de los participantes antes y después de las capacitaciones referentes al programa.
- **Sistematización:** observación del comportamiento de los participantes durante las actividades dentro de la empresa para determinar lo que aprendieron a través de notas de registros, videos o registros fotográficos.
- **Indicadores de desempeño:** aplicar indicadores para medir el impacto del programa.
- **Análisis retorno sobre la inversión del programa (ROI):** identificar el costo total de la capacitación a través del presupuesto.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 17 de 19	

16. Conclusión

Los primeros auxilios psicológicos son una intervención inmediata ante emergencias y desastres, cuya finalidad primordial es promover la seguridad y tranquilidad en la víctima ayudando a estabilizar y conectarlos con sus familiares o personas allegadas. Desde luego, no se trata de una terapia psicológica sino de una intervención de inmediata a corto plazo para reducir el estrés y evitar que el evento sea más traumático en el afectado.

La empresa Colminerco SAS, proporciona los PAP con un enfoque en seguridad vial a los trabajadores para que se preparen ante una emergencia de tránsito que ocurra inesperadamente, y puedan ayudar en momentos de crisis. También, para la empresa la salud mental es un espacio fundamental de los trabajadores para que con sus habilidades puedan prevenir problemas mentales, por lo que brindan acompañamiento por parte de profesionales psicológicos en la ayuda de la gestión del sueño en los conductores, resiliencia para afrontar episodios intolerables en las vías y estrategias de regulación emocional.

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
	COLMINERCO SAS	FECHA	29/07/2024
			Pág. 18 de 19

17. Referencia Bibliográfica

Administradora de Riesgos Laboral SURA (s. f) Manual de acompañamiento emocional: primeros auxilios psicológicos (PAP). Recuperado de https://www.arlsura.com/demos/salud-mental/files/manual_acompanamiento_emocional.pdf

Agencia Nacional de Seguridad Vial (s. f) Escuela virtual de seguridad vial. Capacitación en primer respondiente ante siniestros viales. recuperado de <https://ansv.gov.co/es/escuela/7914>

Patricia, A. (2006) Intervención psicológica en accidentes de tráfico. Revista psiquiátrica Fac Med Barna. Recuperado de https://psicologosemergenciasbalears.wordpress.com/wp-content/uploads/2022/06/003_intervencion_psicologica_en_accidentes_de_trafico.pdf

Resolución 2764 (2022) Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. Ministerio de Trabajo. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127124>

Bernal, L. (2016) indicadores de capacitación. Recuperado de <https://prezi.com/8puuknfiscxp/indicadores-de-capacitacion/>

	PROGRAMA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS COMO ORIENTACIÓN AL SINIESTRO VIAL	CODIGO:	CLM-SST-PESV-001
	PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL	VERSIÓN	001
		FECHA	29/07/2024
	COLMINERCO SAS	Pág. 19 de 19	